

Hak dan Tanggung Jawab Pasien

Di Onco Life Centre (OLC), kami memahami bahwa setiap pasien memiliki hak dan tanggung jawab dasar sebagai individu, dan kami berkomitmen untuk mendukung serta menghormati hak-hak pasien kami. Karena itu, kami mengajak Anda untuk bekerja sama dengan kami agar dapat memberikan perawatan terbaik untuk Anda. Silakan hubungi staf kami jika Anda memerlukan bantuan.

Sebagai pasien OLC, Anda berhak untuk:

- Diperlakukan dengan hormat dan bermartabat.
- Mendapatkan informasi tentang perawatan dan pengobatan.
- Dijamin kerahasiaan dan privasi informasi medisnya.
- Menerima informasi dan penjelasan tentang kondisi medis serta rencana perawatan.
- Berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terkait perawatan.
- Anda berhak menolak perawatan medis atau pengobatan yang direkomendasikan sejauh yang diizinkan oleh hukum. Namun, Anda harus menerima tanggung jawab atas konsekuensi medis yang timbul akibat keputusan dari penolakan pengobatan tersebut.
- Mencari pendapat medis kedua.
- Menerima perawatan di lingkungan yang aman.
- Mengetahui nama dan peran penyedia layanan kesehatan.
- Mendapatkan saluran untuk memberikan masukan terkait perawatan dan layanan.
- Meminta salinan laporan medis.

Anda diwajibkan untuk:

- Memberikan informasi yang lengkap dan akurat tentang diri Anda.
- Mengikuti rencana perawatan yang direkomendasikan oleh dokter.
- Menghormati privasi pasien lain.
- Menunjukkan rasa hormat dan kepedulian terhadap orang lain serta fasilitas dan properti pusat medis.
- Datang tepat waktu untuk janji temu Anda. Jika perlu membatalkan, harap beri tahu kami lebih awal.
- Mematuhi seluruh peraturan dan kebijakan pusat medis.
- Membayar tagihan Anda tepat waktu dan berkonsultasi dengan kami jika ada masalah.

Disetujui oleh:

Manajemen Onco Life Centre