



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

Kami, Onco Life Centre Sdn Bhd ("OLC") (No. Syarikat 1149062-D), adalah komited untuk melindungi privasi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP") Malaysia. Polisi ini menerangkan:

- jenis-jenis data peribadi anda yang kami kumpulkan dan bagaimana kami mengumpul data peribadi anda
- bagaimana kami menggunakan data peribadi anda
- pihak-pihak yang kami dedahkan data peribadi anda; dan
- pilihan-pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemaskini data peribadi anda.

Data Peribadi Yang Mungkin Kami Kumpul Daripada Anda

Kami mungkin mengumpulkan data peribadi berikut daripada anda:

- maklumat peribadi untuk menentukan identiti dan latar belakang anda seperti nama penuh, nombor kad pengenalan atau passport, kewarganegaraan dan etnik
- maklumat komunikasi seperti alamat surat menyurat, nombor telefon, nombor telefon bimbit, alamat emel dan status pemastautin
- maklumat pembayaran seperti maklumat kad debit atau kredit, termasuk nombor kad dan jenis card
- rakaman imej anda melalui kamera litar tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami
- rakaman gambar anda ketika menghadiri mana-mana acara korporat kami ataupun hari terbuka pihak ketiga

Untuk tujuan melayari laman web secara am, walaupun tiada data peribadi yang terdedah kepada kami, beberapa maklumat teknikal dan statistik boleh kami dapati menerusi pembekal perkhidmatan internet kami seperti *cookies*, alamat *IP* anda, masa, tarikh dan tempoh anda melayari laman web. Jika anda memberi apa-apa data peribadi berkaitan pihak ketiga (contoh: maklumat pasangan, anak-anak, ibu bapa dan/atau pekerja anda) dengan menyerahkan data peribadi tersebut kepada kami, membawa maksud kepada kami bahawa anda, telah mendapatkan persetujuan pihak ketiga tersebut untuk memberikan maklumat berkenaan bagi tujuan yang disenaraikan di bawah



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

Bagaimana Kami Mengumpul Data Peribadi Anda

Kami mungkin mengumpulkan data peribadi sama ada daripada anda, daripada wakil yang anda beri kuasa, daripada pihak ketiga atau daripada sumber boleh didapati secara umum yang mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- apabila anda mendaftar untuk perkhidmatan kami (contohnya ketika anda mengisi borang pendaftaran untuk menjadi pesakit kami)
- apabila anda berhubung dengan kami secara langsung melalui panggilan telefon atau di kaunter (contohnya ketika anda menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas, kami mungkin menyimpan rekod komunikasi tersebut)
- apabila anda menyertai mana-mana kaji selidik atau soal selidik dilakukan secara dalaman atau melalui pihak ketiga yang dilantik
- apabila anda melawat ke premis kami
- apabila anda menghadiri mana-mana acara korporat kami atau hari terbuka pihak ketiga
- apabila anda melawat atau melayari laman web kami
- apabila anda memohon pekerjaan dengan kami
- apabila anda berinteraksi dengan kami melalui media sosial atau aplikasi interaktif termasuk tetapi tidak terhad kepada *Facebook*, *Twitter*, dan *Instagram*
- apabila kami mengumpul maklumat anda daripada pihak ketiga yang berurusan dengan kami atau yang berkaitan dengan anda (makmal, hospital atau kemudahan penjagaan kesihatan yang lain)
- daripada sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran kepada pendedahan data peribadi anda , dan/atau dibenarkan oleh undang-undang.



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

Penggunaan Data Peribadi Yang Dikumpulkan

Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda bagi tujuan yang dibenarkan oleh undang-undang dan tujuan berikut:

- untuk mengesahkan identiti anda
- untuk memaklumkan anda mengenai manfaat dan perubahan kepada perkhidmatan kami
- untuk menyediakan dan meningkatkan mutu perkhidmatan kami termasuk memenuhi keperluan audit, pengedaran, dan kemudahan pembayaran
- untuk menguruskan permintaan anda atau menjawab sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas yang anda majukan kepada kami.
- untuk melindungi atau menguatkuasa hak kami bagi menuntut apa-apa hutang anda dengan kami
- untuk mengumpul maklumat bagi tujuan analisis dan pelaporan kepada pihak berkuasa kawal selia berkaitan
- untuk mengemas kini, menyatukan dan memperbaiki ketepatan rekod-rekod kami
- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik tanpa berasaskan sebarang nama atau secara berkelompok atau berkumpulan yang tidak boleh mengenalpasti anda sebagai seorang individu
- untuk melaksanakan penyelidikan bagi tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada pencarian (mining) data dan analisis transaksi anda dengan kami.
- untuk menilai risiko kewangan dan insuran
- untuk melaksanakan kaji selidik, soal selidik, dan memberikan anda maklumat yang mungkin menarik minat anda, di mana anda telah bersetuju untuk dihubungi bagi tujuan tersebut
- untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang atau peraturan di bawah undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan atau kod industri yang terpakai kepada kami
- untuk tujuan menyanggara rekod yang diperlukan bagi tujuan keselamatan, tuntutan atau undang-undang yang lain



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

- untuk menyediakan latihan kepada kakitangan kami
- untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan teknologi maklumat (contohnya, kajian pasaran)
- untuk orang-orang yang telah dikenalpasti sebagai anda atau wakil yang anda telah memberikan kuasa, untuk tujuan urusan niaga atau pertanyaan.
- untuk pihak ketiga yang telah diberi kontrak oleh kami bagi menyediakan perkhidmatan kepada kami (seperti membuat analisis bagi pihak kami. Contoh : makmal luar) bagi apa-apa tujuan yang telah dinyatakan di atas. Sekiranya kami mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga kami akan memastikan data tersebut hanya digunakan bagi tujuan menyediakan perkhidmatan oleh kami.
- untuk apa-apa tujuan yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan dan /atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

Dengan Siapa Kami Berkongsi Data Peribadi Anda

Semasa anda mendapatkan perkhidmatan dengan kami dan pengurusan atau operasi, kami mungkin dikehendaki atau perlu untuk mendedahkan maklumat berkenaan anda kepada pihak ketiga berikut:

- kerajaan persekutuan atau negeri
- agensi penguatkuasa undang-undang
- agensi-agensi kerajaan
- pihak berkuasa kawal selia
- syarikat atau organisasi yang bertindak sebagai ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan atau penasihat profesional kami
- syarikat atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan/atau bagi melaksanakan transaksi dan menyediakan perkhidmatan yang telah anda pohon
- rakan perniagaan kami dan pihak-pihak lain yang mempunyai tujuan yang berkaitan dengan tujuan pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda
- pihak-pihak lain di mana anda telah memberi kebenaran secara nyata atau tersirat
- Mana-mana agensi pelaporan kredit atau sekiranya berlaku keingkaran, mana-mana agensi kutipan hutang tertakluk kepada undang-undang yang terpakai kepada kami.



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

Bagaimana Jika Data Peribadi Yang Anda Berikan Tidak Lengkap

Anda diwajibkan untuk memberikan data peribadi anda kepada kami sekiranya dinyatakan di dalam borang pendaftaran, bagi membolehkan kami memproses permohonan anda untuk perkhidmatan kami. Sekiranya anda gagal untuk memberikan data peribadi yang lengkap dan yang diwajibkan tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan perkhidmatan kami kepada anda.

Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Data Peribadi

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Jika anda berhasrat untuk mengakses data peribadi anda yang berada di dalam simpanan kami, atau jika anda berpendapat bahawa data peribadi tersebut tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, anda boleh membuat permohonan dan kemas kini maklumat anda melalui Borang Pendaftaran di premis kami.

Berapa Lama Kami Menyimpan Data Peribadi Anda

Kami akan menyimpan data peribadi anda dengan mematuhi Polisi ini sepanjang tempoh perhubungan anda dengan kami, bagi tempoh sebagaimana yang perlu untuk melindungi kepentingan OLC dan/atau pelanggan-pelanggannya sebagaimana yang difikirkan perlu, kecuali sekiranya dikehendaki oleh undang-undang dan/atau untuk keperluan polisi-polisi berkaitan OLC.

Bagaimana Kami Melindungi Dan Menjaga Data Peribadi Anda

Kami berusaha untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda dan memastikannya disimpan dengan selamat. Ini termasuklah dengan mengikuti prosidur keselamatan kami (seperti memeriksa identiti anda semasa anda menelefon kami). Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web yang lain dan kami tidak bertanggungjawab ke atas polisi, prosidur atau isi kandungannya berkenaan data peribadi laman web luar tersebut.



Onco Life Centre

Personalized Oncology. Healing Touch .

ONCO LIFE CENTRE SDN BHD (1149062-D)

Lot 3.1, Level 3, Wisma Life Care, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Polisi Perlindungan Data Peribadi

(Semakan 1 Jun 2017)

Pemindahan Data Peribadi Anda ke Luar Malaysia

Apa-apa data peribadi yang anda berikan secara sukarela kepada kami akan dijaga dengan piawaian keselamatan yang tinggi selaras dengan APDP. Berkemungkinan adalah perlu untuk kami memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia jika mana-mana pembekal perkhidmatan atau rakan perniagaan kami terlibat dalam sebahagian daripada penyediaan perkhidmatan yang terletak di negara-negara luar Malaysia. Dalam keadaan ini, anda bersetuju untuk kami memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia. Kami akan memastikan pengambilan langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan mana-mana pembekal perkhidmatan atau rakan perniagaan adalah diikat di bawah kontrak supaya tidak menggunakan data peribadi anda untuk sebarang tujuan selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan yang telah dikontrakkan oleh kami dan melindungi data peribadi anda dengan secukupnya.

Kebenaran Anda

Dengan memberikan data peribadi anda, anda telah membenarkan data peribadi tersebut digunakan mengikut Polisi ini. Jika kami mengubah polisi kami, kami akan meletakkan pindaan tersebut di ruangan ini. Anda juga boleh menghantar emel atau menulis kepada kami untuk mendapatkan sesalinan polisi tersebut. Penggunaan berterusan perkhidmatan kami akan menunjukkan bahawa anda bersetuju dengan sebarang pindaan tersebut.

Hubungi Kami

OLC komited untuk melindungi data peribadi anda. Jika anda mempunyai sebarang persoalan atau komen berkenaan pengendalian data peribadi, anda boleh hubungi kami di info@oncolifecentre.com atau 03 - 2242 3260.